

ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE TRABALHO: O nível de satisfação do cliente da empresa Jurunense em relação ao atendimento

ALUNO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA: Lohran de Souza Pontes Silva

PROJETO DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA: O nível de satisfação dos clientes de uma loja de material de construção: estudo de caso da empresa Jurunense

COORDENADOR: Gilberto Takashi Suzuki

CURSO: Administração

PALAVRAS-CHAVE: Empresa “Jurunense” Belém, Pará; Atendimento do cliente; *Net Promoter Score* (NPS).

O relatório deste plano de trabalho visa a mostrar o nível de satisfação dos clientes das lojas de material de construção, “Jurunense”, Belém, Pará. Essa empresa possui ascensão no mercado regional. Fez-se um estudo de caso, usando o método de investigação qualitativo de entrevista semiestruturada com a gestora de Recursos Humanos (RH). Para verificar a retenção e fidelização do cliente, foi aplicada também a métrica *Net Promoter Score* (NPS), de Fred Reichheld, que, segundo Rampinelli (2019), tem como objetivo medir a satisfação e lealdade dos clientes com as empresas. Vimos que, como empregadora, a Jurunense cumpre com sua parte no treinamento, no preparo e na motivação dos colaboradores para que esses desempenhem suas vendas e tarefas de maneira que satisfaçam o cliente.

PLANO DE TRABALHO: O clima organizacional: estudo das vertentes que compõem os riscos ambientais, na feira da 25 de Setembro, em Belém (PA)

ALUNO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA: Jonathan Leonardo Bernardo Cruz

PROJETO DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA: Relação entre sustentabilidade ambiental e clima organizacional na feira da 25 de Setembro, em Belém (PA)

COORDENADOR: Silvia Pires da Silva

CURSO: Bacharelado em Administração

PALAVRAS-CHAVE: Feiras livres; Feira 25 de Setembro, Belém (PA); Fatores de risco e prevenção.

É importante agregar conhecimento que conscientize as implicações relacionadas a saúde no cotidiano dos interessados das feiras livres. Este Plano de Trabalho apontar os mecanismos e pendências de procedimentos operacionais existentes na feira 25 de Setembro, em Belém (PA). Trata-se de um estudo qualitativo. Foi analisada uma amostra de 124 feirantes. As questões postas englobaram informações pessoais e outras de origem profissional, como fatores de riscos na execução das tarefas e os métodos de prevenção existentes ou não. A feira apresenta um notável descaso de manutenção pública. Foram declarados depoimentos contrapostos à realidade do local.

PLANO DE TRABALHO: A correlação entre a sustentabilidade e a qualidade de vida no trabalho na feira da 25 de Setembro, em Belém (PA)

ALUNO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA: Paulo Vicente Cardoso Moia Neto

PROJETO DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA: Relação entre sustentabilidade ambiental e clima organizacional na feira da 25 da Setembro, em Belém (PA)

COORDENADOR: Sílvia Pires da Silva

CURSO: Bacharelado em Administração

PALAVRAS-CHAVE: Feiras livres; Feira 25 de Setembro, em Belém (PA); Qualidade de vida.

Investigar a que ponto a relação entre o ambiente sustentável e ambiental influencia na qualidade de vida dos feirantes da feira da 25 de Setembro, localizada em Belém (PA), foi o objetivo deste Plano de Trabalho. Trata-se de uma pesquisa de campo, de caráter quali-quantitativo. Foram aplicados 124 questionários com perguntas sobre ambiente de trabalho, doenças e riscos, anos de trabalhado, idade, escolaridade, gênero. Constatamos que os feirantes detêm certo medo de apresentar as falhas na limpeza porque podem impactar, positiva ou negativamente, e que muitos deles estão caminhando a melhorar sua qualidade de vida em seu ambiente de trabalho.

PLANO DE TRABALHO: O clima organizacional: estudo das relações humanas na visão sociofilosófica, na feira da 25 de Setembro, em Belém (PA)

ALUNO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA: Rodolpho da Matta Estevam

PROJETO DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA: Relação entre sustentabilidade ambiental e clima organizacional na feira da 25 de Setembro, em Belém (PA)

COORDENADOR: Sílvia Pires da Silva

CURSO: Bacharelado em Administração

PALAVRAS-CHAVE: Feiras livres; Feira 25 de Setembro, Belém (PA); Clima organizacional.

Investigar as questões sociais das relações humanas entre os feirantes, clientes e fornecedores da feira da 25 de Setembro, em Belém (PA), foi o objetivo deste Plano de Trabalho. O foco foi entender os parâmetros e estado de espírito dos comerciantes no contexto organizacional. Foi um estudo de campo quali-quantitativo de uma amostra de 124 feirantes, além de outros não computados pela prefeitura. Constatou-se que os feirantes gostam de sua profissão, que o relacionamento de cooperação, no geral, é de boa convivência e confiança; que a prefeitura, segundo os entrevistados, deveria promover uma rotina de manutenção da higienização.

PLANO DE TRABALHO: Empreendedorismo individual na produção de doces caseiros: Gestão da qualidade – 5S.

ALUNO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA: Lucas Matheus Gonçalves Faro

PROJETO DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA: Os diversos aspectos do empreendedorismo individual na produção de doces caseiros – Belém (PA).

COORDENADOR: Jairton Dimas do Nascimento Silveira

CURSO: Administração

PALAVRAS-CHAVE: Empreendedorismo individual; Programa 5S; Ramo alimentício.

Analisar a gestão da qualidade do empreendedorismo individual da produção de doces caseiros foi a proposta deste Plano de Trabalho. O estudo buscou estabelecer padrões de qualidade nas atividades e processos organizacionais. O estudo envolveu 42 empreendedores individuais do ramo alimentício, da cidade Belém (PA). A base teórica foi o programa 5S de gestão da qualidade: utilização (Seiri), organização (Seiton), limpeza (Seiso), padronização (Seiketsu) e disciplina (Shitsuke). Foram aplicados questionário e uma entrevista não estruturada. Em sua maioria, os empreendedores individuais exercem ações de qualidade em suas atividades, buscando atender às necessidades dos seus clientes e do mercado, mesmo que sem o conhecimento teórico para isso.